



## **Política de Privacidad.**

STRATEGICOS CMH, SAPI DE CV, (en adelante COMETA) quien tiene su domicilio en C. Varsovia 36, Juárez, Cuauhtémoc, 06600 Ciudad de México, CDMX, mismo que señala para oír y recibir cualquier tipo de notificación relacionada con el tratamiento de los datos personales que usted proporcione (en lo sucesivo datos), será el responsable de su tratamiento y se encuentra comprometido con la protección de estos, de conformidad con lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como el marco normativo correspondiente (en lo sucesivo la Ley). Por lo anterior se le informa

### **Datos que son recabados.**

COMETA podrá solicitarle los datos que son necesarios para realizar un adecuado cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación legal con usted o la persona moral a la cual represente, mismos que podrán ser:

1. Datos Identificativos:
2. Datos de Contacto y Electrónicos:
3. Datos bancarios
4. Datos Fiscales:

Derivado de las características de los servicios brindados por COMETA para el cobro de las obligaciones que usted estableció con terceros a fin de garantizar el pago de servicios educativos, le informamos que recabaremos lo siguiente:

1. Datos de identificación de su hijo, hija o menor sobre el cual sea tutor,
2. Datos de la institución académica donde recibe los servicios educativos

Le informamos que dichos datos únicamente serán utilizados para identificar el vínculo académico y obligaciones de pago correspondientes.

Así mismo, se hace de su conocimiento que COMETA en ningún caso solicitará datos considerados como sensibles por la Ley.

### **Finalidades.**

Los datos recabados serán utilizados para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de las relaciones jurídicas y obligaciones entre usted y COMETA, mismas cuales tendrán el fin de dar cumplimiento y continuidad al pago de obligaciones económicas pactadas derivado de la prestación de servicios educativos de algún tercero, consideradas como finalidades primarias, lo que incluye:

1. Generar un registro con los datos recabados a fin de generar un propio link de acceso para la generación mensual de comprobantes de pago.
2. Realizar el cobro de las obligaciones mediante el portal de pagos de nuestro sitio web
3. Establecer comunicación mediante el envío de correos electrónicos, mensajes SMS o llamadas telefónicas para requerir el pago de las obligaciones correspondientes.
4. Crear expedientes virtuales para la identificación de clientes, así como bases de datos para el requerimiento de pago de obligaciones.

5. Emitir y enviar las facturas correspondientes.
6. Informar y cumplir con los requisitos establecidos por la Ley
7. Ejercer las acciones legales que se consideren pertinentes para garantizar el pago de las obligaciones pactadas.

Adicionalmente, como finalidades secundarias las cuales no se consideran obligatorias para el establecimiento de la relación jurídica, los datos serán utilizados para:

1. Llevar a cabo fines publicitarios y de prospección comercial, crear bases de datos para fines de investigación, estadísticos o de mercado.
2. Generación de evaluación de los productos y servicios.

Usted se podrá negar al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias mencionadas enviando un correo electrónico al área responsable, cuya dirección de correo electrónico se encuentra señalada en el apartado de "Contacto" del presente aviso de privacidad.

## **Seguridad.**

COMETA se compromete a que independientemente que sus datos sean recabados por cualquier medio físico, electrónico, sonoro o virtual serán resguardados bajo los más altos estándares de seguridad, a través de medidas administrativas, físicas y técnicas establecidas por la Ley, tomando las acciones preventivas necesarias a fin de evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración o tratamiento no autorizado.

## **Limitaciones.**

Usted tiene derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos para las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica establecida con COMETA, por lo que, si usted ya no desea recibir comunicaciones diversas al cumplimiento de las obligaciones establecidas o promociones, podrá enviar su solicitud conforme a lo señalado en el apartado de "Medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales" del presente aviso de privacidad.

Asimismo, usted podrá en cualquier momento revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, sin embargo, es importante señalar que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de manera inmediata, ya que es posible que subsista alguna obligación legal entre usted y COMETA, siendo necesario seguir realizando el tratamiento de los mismos datos.

Al utilizar los servicios, COMETA dará por entendido que usted ha leído, entendido y acordado cada uno de los términos señalados en el presente aviso de privacidad.

## **Transferencias.**

Le informamos que COMETA podrá obtener sus datos mediante las transferencias realizados por terceros a los cuales usted haya dado su consentimiento previamente con la intención de dar cumplimiento a alguna obligación conforme a lo estipulado en el marco normativo correspondiente.

COMETA dará tratamiento a sus datos personales bajo los principios y deberes estipulados en la Ley, dando en todo momento cumplimiento a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

## **Uso de tecnologías de rastreo.**

Le informamos que COMETA no utiliza dentro de su sitio web cookies, web beacons o cualquier otra tecnología de rastreo.

## **Medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante su inscripción al "Listado de Exclusión de COMETA", para lo cual, deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [privacidad@getcometa.com](mailto:privacidad@getcometa.com), en donde se le proporcionará más información respecto a las finalidades del tratamiento que podrán excluirse y los alcances de estar inscrito en dicho listado.

## **Contacto.**

Para cualquier duda o comentario en relación con los datos recabados y tratados por COMETA, así como, cualquier información relacionada con el presente Aviso de Privacidad o el ejercicio de cualquiera de sus derechos relacionados con el tratamiento de los mismos, usted podrá comunicarse con nosotros a través del área responsable mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección [privacidad@getcometa.com](mailto:privacidad@getcometa.com) con el asunto datos personales y una descripción de su solicitud.

## **Ejercicio de Derechos Arco.**

De conformidad con lo señalado en la Ley, como titular de los datos que usted nos proporcione, tendrá el derecho de Acceder a los datos que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; Rectificar en caso de que estén incompletos o sean inexactos; Cancelarlos en caso que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades que no hayan sido consentidos, o bien, Oponerse al tratamiento de los datos personales que nos haya proporcionado para fines específicos.

Para efecto de lo anterior, usted podrá solicitar el ejercicio de cualquiera de los "Derechos ARCO" antes señalados (Acceso, Rectificación, Cancelación Oposición, o Revocación al tratamiento de sus datos) ante COMETA, enviando un correo a la siguiente dirección: [privacidad@getcometa.com](mailto:privacidad@getcometa.com)

COMETA responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 20 días hábiles o el máximo permitido por la Ley. La respuesta de COMETA indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, COMETA hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta al titular de los datos y en su caso a su representante legal. Es preciso señalar que dichos plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley.

## **Modificaciones del Aviso de Privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivado de los productos y servicios que COMETA ofrezca, así como de nuevos requerimientos legales, necesidades propias, cambios en las políticas de privacidad y en el modelo de negocio, por lo que cualquier cambio al presente aviso de privacidad se podrá realizar a través del sitio web [www.getcometa.com](http://www.getcometa.com), o bien, enviando un

correo electrónico a la siguiente dirección [privacidad@getcometa.com](mailto:privacidad@getcometa.com), o los medios que COMETA considere idóneos para tales efectos.

### **Derechos.**

Si usted considera que su derecho de Protección de Datos ha sido lesionado y existe alguna violación a las disposiciones señaladas en la Ley, usted podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, para más información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: ENERO 2023